



WHERE THE MOVEMENT MEETS THE EXPERTISE

## **PhysioKinex GmbH**

Ringstrasse 18a, 8600 Dübendorf

E-Mail: [info@physiokinex.ch](mailto:info@physiokinex.ch)

UID: CHE-393.609.236

Stand: Juni 2026

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der PhysioKinex GmbH (nachfolgend «Praxis» genannt). Sie gelten für physiotherapeutische Leistungen auf ärztliche Verordnung, für Selbstzahlerleistungen sowie für sämtliche Dienstleistungen, welche über das Online-Buchungssystem, telefonisch, schriftlich oder persönlich vereinbart werden. Mit der Terminbuchung, der Online-Anmeldung oder dem Behandlungsbeginn akzeptiert die Patientin bzw. der Patient diese AGB.

### **2. Leistungsangebot**

Die Praxis erbringt physiotherapeutische Leistungen gemäss den geltenden gesetzlichen und beruflichen Standards. Die Behandlung erfolgt nach fachlicher Beurteilung der Therapeutinnen und Therapeuten. Ein bestimmter Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden.

### **3. Terminvereinbarung**

Termine können telefonisch, elektronisch, über das Online-Buchungssystem oder persönlich vereinbart werden. Vereinbarte Termine sind verbindlich. Die Praxis behält sich vor, Termine aus organisatorischen oder medizinischen Gründen zu verschieben oder abzusagen.

### **4. Terminabsagen und Ausfallhonorar**

Vereinbarte Termine müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt oder verschoben werden. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird ein Ausfallhonorar von CHF 70.00 verrechnet. Dieses Ausfallhonorar wird in der Regel nicht von Kranken-, Unfall-, Militär- oder Invalidenversicherungen übernommen und ist vom Patienten persönlich zu bezahlen. Die Praxis kann in begründeten Ausnahmefällen auf die Verrechnung verzichten. Mit der Terminbuchung erklärt sich die Patientin bzw. der Patient ausdrücklich mit dieser Regelung einverstanden.

### **5. Abrechnung mit Versicherungen**

Leistungen auf ärztliche Verordnung werden gemäss den geltenden Tarifen mit der zuständigen Krankenversicherung, Unfallversicherung, Invalidenversicherung oder Militärversicherung abgerechnet. Die Patientin bzw. der Patient ist verantwortlich für das Vorliegen einer gültigen Verordnung sowie für die Mitwirkung bei der Klärung von Versicherungsfragen. Nicht von Versicherungen gedeckte Leistungen werden direkt dem Patienten in Rechnung gestellt.

### **6. Privatleistungen**

Privatleistungen und Selbstzahlerangebote werden direkt in Rechnung gestellt. Rechnungen sind innert 30 Tagen ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren und gesetzlich zulässige Verzugszinsen erhoben werden.

## **7. Datenschutz**

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Im Rahmen der Behandlung werden Gesundheitsdaten, Kontaktinformationen, Versicherungsdaten sowie weitere für die Behandlung erforderliche Informationen bearbeitet. Die Datenbearbeitung erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Behandlung, Terminverwaltung, Dokumentation, Qualitätssicherung, Abrechnung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Für die Praxisadministration und Terminverwaltung nutzt die Praxis digitale Systeme, insbesondere die Software Cenplex. Soweit für die Behandlung oder Abrechnung erforderlich, können Daten an Versicherungen, zuweisende Ärztinnen und Ärzte, andere medizinische Fachpersonen oder gesetzlich berechnigte Stellen übermittelt werden.

## **8. Elektronische Kommunikation**

Die Praxis kann mit Zustimmung der Patientin bzw. des Patienten per E-Mail, SMS oder andere elektronische Kommunikationsmittel kommunizieren. Die Patientin bzw. der Patient nimmt zur Kenntnis, dass elektronische Kommunikationswege trotz angemessener Sicherheitsmassnahmen gewisse Datenschutzrisiken beinhalten können.

## **9. Haftung**

Die Praxis haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Praxis übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände, welche in die Praxis mitgebracht werden. Die Patientin bzw. der Patient ist verpflichtet, gesundheitlich relevante Informationen wahrheitsgemäss und vollständig mitzuteilen.

## **10. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Zürich, soweit gesetzlich zulässig.

## **11. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt die jeweils aktuelle Version der AGB der PhysioKinex GmbH.